

Ihr Name

Systematische Problemlösung

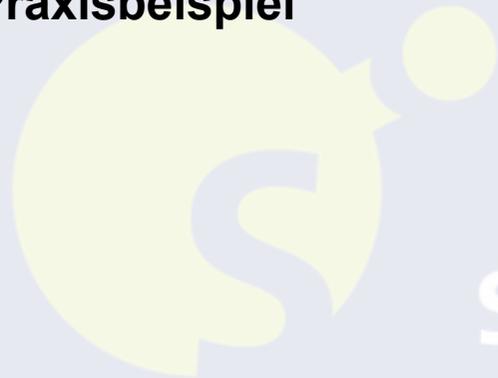
Veranstaltung
Datum
Ort

Name des Präsentators
Firma

Überblick zum Inhalt

1. Systematische Vorgehensweise in der Problemlösung

2. Praxisbeispiel



synapse-web.com

Wie löse ich Probleme?

Ich kann ...

... direkt auf ein Problem zusteuern und versuchen es zu lösen.

ODER

... strukturiert und systematisch vorgehen.

Hier wird der 2. Weg erläutert.

Wie löse ich Probleme?

Folgende Herangehensweise ist empfehlenswert:

1. Situationsbeschreibung

a. Beschreibung der Situation (Abläufe, Vorkommnisse, Einflüsse)

(Wichtig: Vermeiden Sie unbedingt eine Ursachenforschung und Schuld Diskussionen an dieser Stelle; halten Sie sich an Fakten: sowohl objektive als auch subjektive)

2. Problembeschreibung/Ursachen

a. Formulierung des Problems (inkl. Unterprobleme/Ursachen)

b. Formulierung des Kernproblems / der Kernprobleme

(Wichtig: Vermeiden Sie hier jegliche Lösungsversuche; gute Ideen sollten allerdings in einen Themenspeicher als Stichwort festgehalten werden.)

Wie löse ich Probleme?

3. Zielfindung

- a. Wie sieht der Optimalzustand aus? Was soll erreicht werden?
- b. Ziel so formulieren, dass es am Ende ausgewertet werden kann !
(Wichtig: Dies ist der wichtigste Schritt, planen Sie ausreichend Zeit ein und definieren Sie Ziele korrekt; z.B. Die Mitarbeiter sind geschult für ... / Das Material ist ...)

4. Optimale Lösung finden

- a. Brainstorming – alle möglichen Lösungswege auflisten
(Denken Sie auch an unterstützende Aktionen / Motivatoren.)
- b. Priorisierung der erfolgversprechendsten Variante
(Wichtig: Lassen Sie alle Ideen zu und verwerfen Sie Unmögliches erst am Schluss; also bei Punkt b.)

Beispiel: Wie löse ich Probleme?

5. **Maßnahmeplan erstellen**

a. Rahmenbedingungen klären

b. Wer macht was bis wann? – **Und** – Wer kontrolliert wen bis wann?

(Wichtig: Vereinbaren Sie immer konkrete Maßnahmen mit Terminen und halten Sie diese unbedingt nach!)

synapse-web.com

- Diese Reihenfolge ist unbedingt einzuhalten - Dazu ein einfaches Beispiel:

Beispiel: Wie löse ich Probleme?

1. Situationsbeschreibung

Es ist Sonntag Vormittag; Sie hatten am Vorabend Gäste und haben bis in die frühen Morgenstunden gefeiert und getrunken.

Die Mutter muss unbedingt noch einen Kuchen backen, weil am Nachmittag die Schwiegermutter zu Besuch kommt.

2. Problembeschreibung/Ursachen

Das Problem: Es sind keine Eier mehr im Kühlschrank.

Ursache/n: Die Tochter sollte Freitag welche kaufen, hat es aber vergessen.
Der Vater hat sich mitten in der Nacht noch Rühreier gemacht.