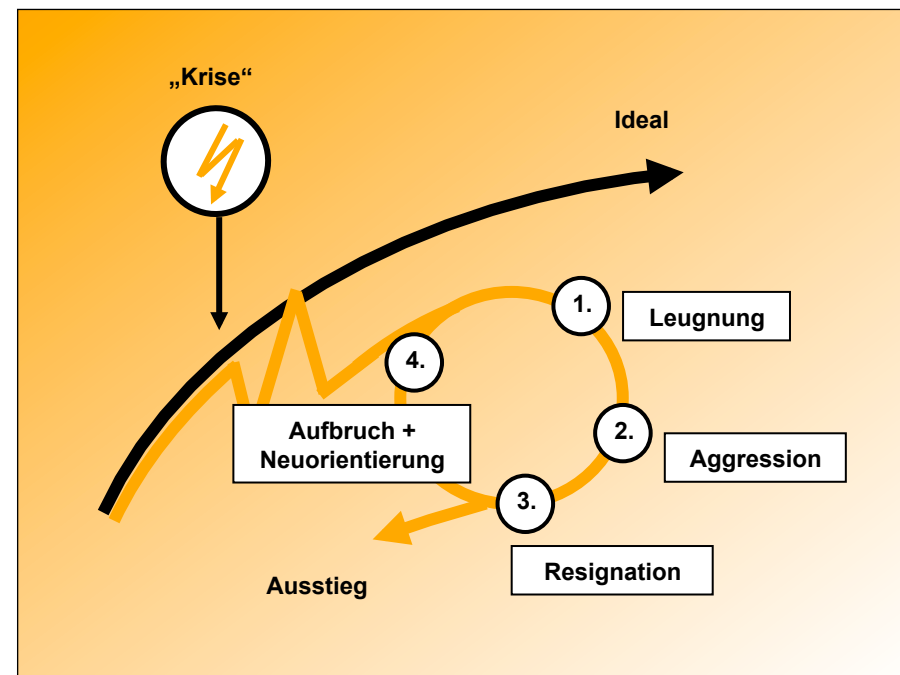


Der Verarbeitungszyklus von Menschen in elementaren Veränderungsprozessen

Veranstaltung
Datum
Ort

Name des Präsentators
Firma



Überblick zum Inhalt

Der Verarbeitungszyklus in Veränderungsprozessen

Reaktionsformen in Veränderungsprozessen

Rollen in Veränderungsprozessen

Eine Krise tritt ein – Was tun?

Phase der Leugnung – Was tun?

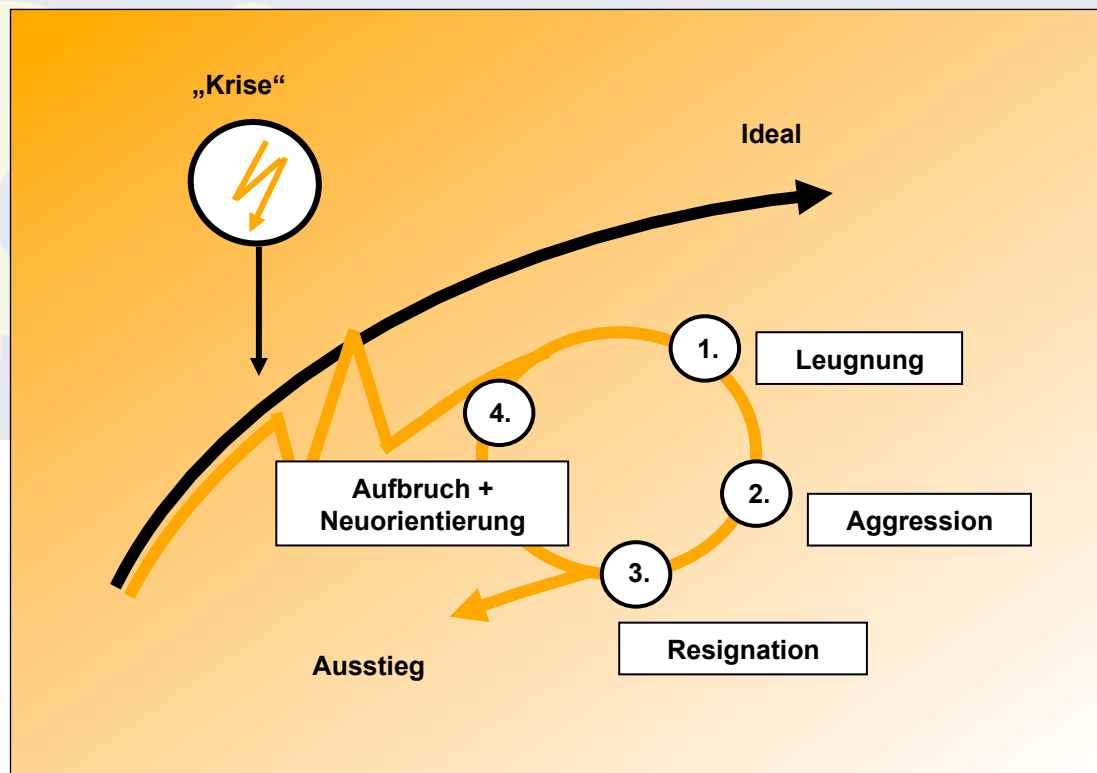
Phase der Aggression – Was tun?

Phase der Resignation – Was tun?

Aufbruch/Neuorientierung – Was tun?

Der Verarbeitungszyklus

Elementare Veränderungsprozesse in Organisationen werden von Menschen in einer bestimmten Abfolge durchlebt.



Reaktionsformen in Veränderungsprozessen

Fünf Reaktionsformen

Missionare:

Umarmen das Veränderungsvorhaben ganz schnell und sind völlig begeistert. Tragen „die Fackel der Veränderung“ in irgendeiner Form durch die Lande sind völlig überzeugt haben eine eigene Aufladung für die Veränderung.

Gläubige: Betreiben das nicht so aktiv, finden aber dennoch das alles ganz toll.

Abwartende, Verhaltene:

Sind mit mehr oder minder viel Skepsis dabei (ich sag mal ja, aber ich denk mir meinen Teil, und den sag ich nicht. Äußert seine **Skepsis an anderen** Orten. Menschen, die im informellen Bereich, in den Untergrund gehen)

Aufrechte Gegner:

Äußern offen und kritisch ihre Meinung zum Veränderungsprozess.

Emigranten:

Menschen, die unterwegs im Veränderungsprozess sagen, „Das ist nicht mehr meins“.

Emotionale Hintergründe

Widerstand ist oft nicht argumentativ zu beseitigen. Häufig sind es Prozesse, welche auf tatsächlich vorhandenen oder befürchteten Bedürfnisdefiziten basieren. Die befürchteten Verluste erzeugen häufig Emotionen mit hoher energetischer Ladung.

Sinnverlust: Entfremdung oder Sinnlosigkeit des Tuns

Statusverlust, Gesichtsverlust: Unterbrechung oder Verschiebung der geplanten Entwicklungsrichtung

Beziehungsverlust: Vertrauten Personenkreis verlieren

Kontrollverlust: Sich neu orientieren müssen z.B. eine neue Aufgabe

Komfortverlust: Verlustängste bezüglich des Komforts z.B. Einkommensverluste

