

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§1 Geltungsbereich

- Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Trainings- & Schulungszentrum Ostfriesland, vertreten durch Eleonore und Andreas Ritter, Voerstad 5, 26629 Bagband, nachfolgend "Hildegard-Vital-Shop" genannt und dem Besteller gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen(AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennen Eleonore und Andreas Ritter nicht an und widersprechen ihnen hiermit ausdrücklich.

§2 Vertragsschluss

- Die Angebote des Hildegard-Vital-Shop sind freibleibend und stellen kein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die Bestellung der Ware durch den Kunden erfolgt durch elektronische Übermittlung des ausgefüllten Bestellformulars wahlweis
- im Onlineverfahren, per Fax oder Telefon. Der Kaufvertrag kommt nach Prüfung der Lieferbarkeit durch den Hersteller mit Lieferung der Ware zustande. Die automatisch versandte Bestätigung des Bestelleingangs per Email stellt keine Auftragsbestätigung und keine Annahme des Angebots des Kunden durch Eleonore und Andreas Ritter dar.
- Der Hildegard-Vital-Shop liefert handelsübliche Mengen und behält sich eine Mengenkürzung vor.
- Für den Fall, dass ein Produkt aufgrund höherer Gewalt, Produktionsschwierigkeiten oder Produktionseinstellung nicht lieferbar sein sollte und nicht unter zumutbaren Bedingungen seitens von Eleonore und Andreas Ritter besorgt werden können, kann von dem Vertrag zurücktreten werden, sofern diese Umstände nach Vertragsschluss eingetreten sind.
- Der Besteller wird hierüber unverzüglich informieren und etwaige durch den Besteller geleistete Zahlungen zurückerstatten. Weitergehende Ansprüche seitens des Bestellers bestehen in diesem Fall nicht.
- Die Versendung eines Produktes kann abgelehnt werden, wenn zur sicheren Anwendung des Produktes ein Informations- oder Beratungsbedarf besteht, der auf einem anderen Wege als einer persönlichen Information oder Beratung durch den Hildegard-Vital-Shop nicht erfolgen kann.

§3 Lieferbedingungen, Bestellung, Produkte, Preise

- Mit der Lieferung der Ware ab Lager hat der Hildegard-Vital-Shop die vertragliche Hauptpflicht erfüllt und es geht die Leistungs- und Preisgefahr auf den Besteller über. Transportschäden müssen innerhalb von drei Tagen mitgeteilt werden, anderenfalls bestehen keinerlei Ansprüche gegenüber dem Hildegard-Vital-Shop.
- Der Lieferant bemüht sich bei Bestellungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland die bestellte Ware innerhalb von fünf Werktagen an die angegebene Lieferadresse zu senden. Teilleistungen sind möglich. Dem Besteller entstehen hieraus keine zusätzlichen Versandkosten. Diese Lieferfristen sind unverbindlich. Verbindliche Liefertermine sind nur dann wirksam, wenn eine schriftliche Zustimmung erfolgt.
- Nachbestellungen gelten als neue Bestellung.

§4 Versandkosten

Der Versand erfolgt ausschliesslich innerhalb Deutschlands! Für die Versendung von Produkten (Pakete bis 2kg Preise auf Anfrage) wird eine Versandkostenpauschale von € 4,70 erhoben.

§5 Zustellung

- Die Zustellung erfolgt an den angegebenen Wohnsitz des Auftraggebers oder eine andere angegebene Lieferadresse. Der Besteller trägt dafür Sorge, dass der unter der angegebenen Lieferadresse angetroffene Personenkreis zur Entgegennahme der Lieferung berechtigt ist. Die erfolgreiche Zustellung wird ggf. durch Unterschrift quittiert. Sofern die Zustellung, aus Gründen die der Besteller zu vertreten hat, fehlschlägt, trägt der Besteller die Kosten einer erneuten Zustellung.
- Der Besteller kann auch eine eigenhändige Zustellung an eine bestimmte Person verlangen.

§6 Zahlung

- Der Besteller kann den Kaufpreis per Vorkasse oder PayPal entrichten. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten. Der Kaufpreis ist Vorab fällig, Die Ware wird erst nach Zahlungseingang versandt.

§7 Aufrechnung

- Zahlbar ist der bei der Bestellung angegebene Gesamtbetrag ohne jegliche Abzüge, Rabatte oder Aufrechnungen. Der Besteller hat nur dann das Recht zur Aufrechnung, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder das Trainings- & und Schulungszentrum Ostfriesland diese ausdrücklich schriftlich anerkannt haben.

§8 Eigentumsvorbehalt

- Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Trainings- & und Schulungszentrum Ostfriesland .

§9 Gewährleistung/Haftungsausschluss

- Gewährleistungsrechte des Bestellers setzen voraus, dass dieser die gelieferte Ware untersucht und festgestellte offensichtliche Mängel innerhalb von 3 Tagen mitteilt. Das gilt nicht für versteckte Mängel. Sie sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung mitzuteilen. Eigenschaften der Kaufsache sind nicht zugesichert.
- Soweit ein zu vertretender Mangel der Kaufsache vorliegt, ist der Hildegard-Vital-Shop zur Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Ersatzlieferung fehl, so ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt Wandelung (Rückgängigmachung des Kaufvertrages) oder eine entsprechende Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu verlangen.

Der Hildegard-Vital-Shop oder ein Vertreter oder Erfüllungsgehilfe haften in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet der Hildegard-Vital-Shop nur nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung für Schäden durch den Liefergegenstand an anderen Rechtsgütern des Bestellers ist jedoch ganz ausgeschlossen. Die Regelung der Sätze 3 und 4 dieser Klausel gelten nicht, soweit Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird.

§10 Datenschutz

- Dem Besteller ist bekannt und er willigt darin ein, dass seine für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen Daten auf Datenträger unter Beachtung des Bundesdatenschutz- und Teledienstschutzgesetzes gespeichert und vertraulich behandelt werden. Durch den Hildegard-Vital-Shop erfolgt keine Adressvermarktung.
- Sofern der Hildegard-Vital-Shop die Auslieferung der Waren über ein externes Lieferunternehmen vornehmen lassen, müssen Angaben zur Lieferadresse und den Empfangspersonen an dieses Unternehmen (z.B. DHL,DPD) weitergeben werden.
- Der Besteller kann vorstehendes Einverständnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. In diesem Fall verpflichtet sich der Hildegard-Vital-Shop zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten, es sei denn, ein Bestellvorgang ist noch nicht vollständig abgeschlossen.

§11 Widerrufsbelehrung gemäß § 355/§ 312 BGB

- Der Hildegard-Vital-Shop belehrt hiermit den Besteller entsprechend § 312 d i.V.m. § 355 Abs. 1 bis 3 BGB dahingehend, dass die auf den Abschluss dieses Vertrages gerichtete Willenserklärung binnen einer Frist von **zwei Wochen** widerrufen werden kann. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform (Brief, Fax, Email) oder durch Rücksendung der Sache(n) innerhalb der Frist zu erklären. Die Frist beginnt frühestens mit dem Tage des Erhalts der Lieferung. Zur Wahrung dieser Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Die Widerrufserklärung ist zu richten an Trainings- & Schulungszentrum Ostfriesland, Eleonore und Andreas Ritter, Voerstad 5, 26629 Bagband.
- Im Falle des wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und die ggf. gezogenen Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben

- Die Rücksendung erfolgt zu Lasten des Bestellers. Unfreie Sendungen werden von uns nicht angenommen. der Hildegard-Vital-Shop leitet keine Rückholung ein. Kann der Besteller die empfangene Leistung nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er dem Hildegard-Vital-Shop insofern Wertersatz leisten.
- Bei der Rückgabe muss die Ware unbenutzt, originalverpackt und in einwandfreiem Zustand sein.

§12 Gerichtsstand & anwendbares Recht

- Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist für Vollkaufleute und für Personen, die im Inland keinen Wohnsitz haben, Amtsgericht Aurich, Schlossplatz 2, 26603 Aurich.
- Für die Geschäftsbeziehung gilt ausschließlich deutsches Recht.
- Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der Bestimmungen im Übrigen hierdurch nicht berührt. Die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die ihr wirtschaftlich und in rechtlich zulässiger Weise am nächsten kommt.

§13 Haftung für Inhalte

- Die Informationen auf dieser Website werden durch Experten sorgfältig erstellt. Sie dienen ausschließlich der allgemeinen Information und sind unverbindlich. Diese Informationen können auf keinen Fall einen Ersatz für professionelle Behandlungen und Beratungen durch einen Arzt, Heilpraktiker oder Apotheker ersetzen. Der Inhalt dieser Website darf und kann nicht für die Erstellung eigenhändiger Diagnosen oder für die Auswahl und Anwendung von Behandlungsmethoden verwendet werden. Der Hildegard-Vital-Shop empfiehlt das Aufsuchen eines Arztes, Heilpraktikers oder Apothekers und übernimmt keine Haftung für die Anwendung der Produkte durch den Besteller.

§ 14 Haftungsausschluss für Inhalte verlinkter Seiten

- Auf dieser Website und anderen zu diesen Domains gehörenden Subdomains sowie anderen zu diesem System gehörigen Domains befinden sich Links zu anderen Seiten im Internet. Wir betonen ausdrücklich, dass wir keinen Einfluss auf den Inhalt und die Gestaltung der Seiten haben, auf die verlinkt wird. Wir können daher keine Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der dort bereitgestellten Informationen übernehmen. Deshalb distanziert sich der Hildegard-Vital-Shop ausdrücklich von allen Inhalten dieser Seiten. Diese Erklärung gilt für alle auf unserer Seite enthaltenen Links zu externen Seiten und alle Inhalte dieser Seiten zu denen die Links führen.

§ 15 Salvatorische Klausel

- Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, so wird dadurch nicht die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen berührt und die übrigen Bestimmungen bleiben wirksam.
- Für Druckfehler und Fehler in unserem Internetprogramm übernehmen wir keine Haftung.