

Checkliste – Einreichung einer Schadensmeldung

Eine Bearbeitung Ihrer Schadenmeldung ist nur möglich, wenn alle nachfolgend aufgeführten Unterlagen komplett eingereicht werden.

Reklamiertes Produkt: **EHEIM** / Jäger:

Müller&Pfleger (**mp**):

Gab es Personenschäden? Ja Nein

Schadensmeldung:

(Genaue Schilderung des Schadenshergangs, Tag des Schadenereignisses und Anschrift des Geschädigten, Eigentümer des Gerätes sowie weitere involvierte Personen (Installateur etc.).
 → Bitte verwenden Sie hierfür eine separate Anlage

Schadensaufstellung:

- Kaufbeleg / Rechnung / ausgefüllter Garantieschein des Produktes.
- Kaufbelege / Rechnungen der beschädigten Gegenstände bzw. verendeten Tiere und Pflanzen oder Beleg über den Wiederbeschaffungswert.
- Kostenvoranschläge für die Instandsetzung / Reparatur der beschädigten Gegenstände.

Dokumentation:

- Fotos der beschädigten Gegenstände bzw. verendeten Tiere und Pflanzen.
- Aufstellungssituation (Aufstellort, elektrische Anschlüsse, Wasser ...)

Wurde der Schaden einer anderen Versicherung gemeldet? Ja Nein

Wenn ja, welcher Versicherung?

Bitte Einsenden an:

Bei **EHEIM** / Jäger Produkten:

Bei **mp** Produkten

EHEIM GmbH & Co. KG Abteilung Service Plochinger Straße 54 73779 Deizisau	Müller & Pfleger GmbH & Co. KG Industriegebiet Kreuzwiese 13 67806 Rockenhausen
<p><i>Eine Bearbeitung der Schadensmeldung ist nur möglich, wenn das reklamierte Gerät und alle oben aufgeführten Unterlagen vollständig eingereicht werden.</i></p>	<p><i>Bitte bewahren Sie das beschädigte Produkt bis zum vollständigen Abschluß der Reklamation auf. Je nach Schadensfall behalten wir und eine Abholung des Produktes nach Absprache vor.</i></p>

Bankverbindung
 Berliner Volksbank
 DE81 10090000 7270041005

Web: www.eheim-service.de
 Mail: berlin@eheim-service.de