

RETOURENSCHEIN



Sie möchten etwas zurückschicken?

Innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt Ihrer Bestellung können Sie diese problemlos an uns zurücksenden. Die Regelungen zur Erstattung der Rücksendekosten entnehmen Sie bitte unseren Rücksendeinformationen auf www.svanhilde.de/retoure oder kontaktieren Sie uns per E-Mail an retoure@svanhilde.de.

Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung diesen Retourenschein ausgefüllt bei und senden Sie die Ware an:
Svanhilde GmbH, Retoure, Prellerstr. 21, D-01309 Dresden

Kunden-Nr.		Rücksendedatum	
Name			
Auftragsnummer		Auftragsdatum	

Zurückgesendete Artikel

Menge	Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund (freiwillige Angabe)

Rücksendegründe

- | | | |
|-------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| 1 Artikel gefällt nicht | 3 Artikel versehentlich bestellt | 5 falscher Artikel geliefert |
| 2 Lieferung zu spät | 4 Preis-Leistungs-Verhältnis | 6 Artikel defekt * |

*** Falls Artikel defekt: Wo befindet sich der Defekt?** (erforderlich)

Wir bitten um Verständnis, dass entstehende Kosten durch unfreie Rücksendungen vom Rückerstattungsbetrag abgezogen werden.

Eine schriftliche oder telefonische Erklärung, aus der Ihr Entschluss zum Widerruf eindeutig hervorgeht, ist in jedem Fall notwendig. Eine kommentarlose Rücksendung ist nicht möglich. Sie können diesen Retourenschein als Widerrufserklärung nutzen, die Verwendung ist jedoch nicht Voraussetzung für die Ausübung Ihres Widerrufsrechts.