

# ALCATEL-LUCENT 8002/8012 TISCHTELEFONE

Die kostengünstigen Einstiegstelefone 8002 und 8012 von Alcatel-Lucent bieten SIP-Telefonie für grundlegende Kommunikationsfunktionen in einem ansprechenden Design. Als perfekte Begleiter auf dem Schreibtisch gewährleisten sie „Always-on-Konnektivität“ und schnellen Zugriff auf das unternehmensinterne Kontaktverzeichnis. Mit ihrer Energieeffizienz, einer LAN-Schnittstelle für den Anschluss an einen PC sowie der Möglichkeit, sie in Kommunikationsplattformen von Alcatel-Lucent zu integrieren, tragen sie zu einer Senkung der Betriebsausgaben (OPEX) und der Gesamtbetriebskosten (TCO) bei.



## LEISTUNGSMERKMALE

- Standard-SIP-Telefonie
- Ansprechendes Design
- Integration mit Alcatel-Lucent-Kommunikationsplattformen
- Zentrale Verwaltung
- Freisprechoption
- Energieeffizienz
- Universal Directory Access

## VORTEILE

- Erfüllung von Umwelt- und Energienormen
- „Always-on-Konnektivität“ für unterbrechungsfreien Betrieb
- Vollständige Integration in die Geschäftsumgebung
- Ideale Ergänzung zu Softphones
- Vereinfachung von Betriebsabläufen und Senkung von Betriebsausgaben und Gesamtbetriebskosten durch gemeinsame Nutzung einer nahtlosen zentralen Verwaltungsplattform mit anderen Geräten und Anwendungen



## TECHNISCHE DATEN

### Telefon

- Höhe: 190 mm
- Breite: 161 mm
- Tiefe: 196 mm
- Gewicht: 810 g (einschließlich Hörer)
- Farbe: schwarz
- Verstellbarer Fuß: 0° oder 50°
- Schutzart: IP 20
- Wahlwiederholung/Stumm

### Display

- Schwarzweiß
- 20 alphanumerische Zeichen

### Audio-Eigenschaften

- Freisprechen
- Komfort-Hörer
- Lautstärkereglern
- Stummschaltungstaste
- Unterstützung von CODECs G.729 A law/μ law und G.711

### Tasten und Navigation

#### Audio

- Lautstärkereglern (+ und -)
- Taste für Freisprechen, Lautsprecher und externe Audioverwaltung
- Stummschaltungstaste

#### Anwendungstasten

- Anzeige für wartende Nachrichten
- Anzeige für entgangene Anrufe

#### Navigation

- Home-Taste für sofortigen Zugriff auf Startseitenmenü und Namenwahl
- Löschen-Taste
- OK-Taste und Pfeiltasten für Menüzugriff
  - Verwaltungseinstellungen
  - Geräteeinstellungen
  - Anrufprotokoll
  - Wählmenü
  - Routing
  - Lokales Verzeichnis

### Zubehör

- 5-V-Netzteil
- Headset (aktuelle Liste siehe Katalog)

### Stromversorgung

- Unterstützung von IEEE 802.3 AZ (Energy-Efficient Ethernet)
- 8002 Tischtelefon: Unterstützung von 802.3AF Power-over-Ethernet (PoE) (Class 1)
- 8012 Tischtelefon: Unterstützung von 802.3AF Power-over-Ethernet (PoE) (Class 2)
- Maximalleistung bei 8002 <= 2,68 W
- Maximalleistung bei 8012 <= 4,15 W (im Gespräch und bei PC-Verbindung)

### Konnektivität

- LAN: 10/100/1000 Ethernet
- PC-Anschluss über integrierten 10/100/1000 Ethernet-Switch (nur beim 8012)
- 3,5-mm-Headset-Anschluss (nur beim 8012)
- RJ-9-Anschluss für Hörer
- Mini-USB-Anschluss für Netzteil

### Zentrale Verwaltung

- DHCP/AVA
- LLDP-MED-Erweiterungen für VLAN-Zuweisung und PoE-Verwaltung
- HTTP/HTTPS
- SNMP-Synchronisierung

### QoS, Quality of Service

- 802.1 P/Q, DSCP
- Unterstützung von QoS und Tickets über RTCP-XR: während des Gesprächs und bei Gesprächsende

### Sicherheit

- HTTPS für sicheren HTTP-Zugriff
- 802.1x Message Digest 5 (MD5)/TLS: zur Authentifizierung und Verwaltung von Kundenzertifikaten (bei zentraler Bereitstellung)
- Abwehr von Denial-of-Service-Angriffen (DOS-Schutz): Flooding
- Schutz vor ARP-Spoofing

### Sprachen

- Unterstützung von 22 Sprachen

### Zugriffsmöglichkeiten

- Kompatibilität mit Hörhilfen (Hearing Aid Compatibility, HAC)
- Blinkende LED bei eingehenden Anrufen (an Vorder- und Rückseite sichtbar)

### Telefonie

- SIP-Unterstützung für Telefoniedienste
- Anruf tätigen/entgegennehmen
- Anruf weiterleiten
- Anruf halten/fortsetzen
- 3er-Konferenz
- Verwaltung mehrerer Leitungen
- Third-Party Call Control (3PCC)
- Anrufprotokoll für:
  - verpasste Anrufe
  - ausgehende Anrufe
  - ankommende Anrufe
- Mehrfrequenzwahl (Dual Tone Multi-Frequency, DTMF)
- Namenwahl
- CLIR/CLID
- Lokale automatische Beantwortung

### Kontaktmanagement

- Lokales Verzeichnis: Hinzufügen, Bearbeiten und Löschen von lokalen Kontakten
- Universal Directory Access

### Erweiterte Kommunikationsdienste\*

- Routing-Management (je nach System lokale oder zentrale Weiterleitung)

### Systeminteroperabilität

- Alcatel-Lucent OpenTouch™-Produkte, einschließlich Alcatel-Lucent OmniVista™ 8770 Network Management System Version 1.2 und höher
- Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Rich Communication Edition Release 9.0 und höher

### Standardreferenzen (unvollständige Auflistung)

- RFC 0768 User Datagram Protocol (UDP)
- RFC 0791 Internet Protocol (IP)
- RFC 0793 Transmission Control Protocol (TCP)
- RFC 0826 Address Resolution Protocol (ARP)
- RFC 1321 MD5 Message-Digest Algorithm
- RFC 2131 Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- RFC 2617 HTTP Authentication: Basic and Digest Access Authentication

\* Aktuelle Informationen zu Leistungsmerkmalen und Systemkompatibilität erhalten Sie bei Ihrem Vertriebspartner.

- RFC 2976 SIP INFO Method
- RFC 3261 SIP: Session Initiation Protocol
- RFC 3262 Reliability of Provisional Responses in SIP
- RFC 3263 SIP: Locating SIP Servers
- RFC 3264 An Offer/Answer Model with Session Description Protocol (SDP)
- RFC 3265 SIP-Specific Event Notification
- RFC 3326 The Reason Header Field for the SIP
- RFC 3515 The SIP Refer Method
- RFC 3611 RTP Control Protocol Extended Reports (RTCP XR)
- RFC 3842 A Message Summary and Message Waiting Indication Event Package for the SIP
- RFC 3891 The SIP "Replaces" Header
- RFC 3892 The SIP Referred-By Mechanism
- RFC 3960 Early Media and Ringing Tone Generation in the SIP
- RFC 4566 SDP: Session Description Protocol
- RFC 4733 RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones, and Telephony Signals
- RFC 5359 Session Initiation Protocol Service Examples
- RFC 1361 Simple Network Time Protocol (SNTP)
- RFC 3748 Extensible Authentication Protocol (EAP)
- RFC 2833 RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals