

## Wichtige LOKARI-Händlerinformation

Sehr geehrte Lokari-Händler, liebe Lokari-Stammkunden,

lange Zeit haben wir den Kopf lieber unter eine Motorhaube gehalten, mit einem överschmierten Schraubenschlüssel in der Hand, als uns mit den Segnungen der modernen Kommunikationstechnologie herumzuschlagen. Wie sagte ein Herr mit einem großen Leberfleck auf der Glatze so richtig: "Wer zu spät kommt, den bestraft das Leben" - wir haben die Zeichen der Zeit erkannt und in den Kundenservice investiert.

**Wir freuen uns Ihnen mitteilen zu dürfen, dass wir das europäische und mehrsprachige IT-CM-Warenwirtschaftssystem für unseren nagelneuen LOKARI-Onlineshop ([www.lokari.eu](http://www.lokari.eu)) erfolgreich getestet und in Betrieb genommen haben.** Wir sind sehr zuversichtlich, dass wir die letzten kleinen Anpassungsschwierigkeiten (SEPA-Bankenbindung und Versandautomatisierung im europäischen und nichteuropäischen Ausland) bald im Griff haben werden. Die Einpflege des umfangreichen Lagerbestandes wird zwar noch einige Zeit in Anspruch nehmen, unsere Kunden können ab sofort über unseren Shop ordern und wir informieren Sie mit einer Bestellbestätigung über die individuellen Lieferzeiten (max. 6 Wochen).

**Legen Sie Ihr persönliches Kundenkonto (e-Mailadresse, Benutzername, Kennwort, Firmenanschrift etc.) selbst an, senden Sie uns parallel dazu eine e-Mail mit Ihren bisherigen Händlerkonditionen, Liefer-/Zahlungsmodalitäten etc. an: [service@lokari.eu](mailto:service@lokari.eu) - wir vergleichen dies mit unseren Informationen und aktivieren Ihr neues Händlerkonto.**

Wenn Sie sich nicht selbst in die Shop-Datenbank eintragen wollen, dann übernehmen wir das selbstverständlich gerne für Sie, senden Ihnen die entsprechenden Zugangsdaten und berücksichtigen dabei auch Ihre bisherigen Händlerkonditionen. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Ihre aktuellen Konditionen nur noch bis Ende des Jahres 2011 Gültigkeit haben und Anfang 2012 (abhängig vom Jahresumsatz) neu festgelegt werden. Wenn Sie sich über die Händlerkonditionen und die entsprechenden Abnahmemengen/Staffelsätze informieren wollen, senden Sie bitte Ihre Anfrage via e-Mail an: [service@lokari.eu](mailto:service@lokari.eu)

**Mehr Technik und Effizienz bedeutet aber auch mehr SERVICE AM KUNDEN - erforschen Sie unser umfangreiches Angebot, unsere Verkaufshilfen und insbesondere unser "[Know-How](#)", hinter dem nach wie vor Herr Thomas Hanna persönlich steht.** Spezifische Fachauskünfte - die Sie nicht in unserer Produkt-Datenbank oder in der Rubrik "[Häufige Fragen](#)" finden - senden Sie bitte an: [info@lokari.eu](mailto:info@lokari.eu) - wir leiten diese an unsere Techniker bzw. Herrn Hanna weiter und Sie erhalten schnellstmöglich die gewünschten Informationen. Die wenigen Kunden die noch über keine Internetverbindung verfügen, können sich nach wie vor telefonisch an Herrn Hanna wenden. Wir haben immer ein offenes Ohr für Ihre Wünsche und Anregungen. Sie stehen schließlich an der Kundenfront und wir werden Sie bestmöglich unterstützen. Unsere Innenkotflügel und Radkastenverkleidungen waren und sind die Ersten und Besten am Markt, das wissen schließlich alle erfahrenen Werkstatt-Schrauber.

Die Preiserhöhung für unser qualitativ hochwertiges und nach wie vor handgefertigtes Produkt ist leider im Anrollen (was uns nach über 6 Jahren Preisstabilität, wobei unsere Tankstellen schon jeden Tag 3x die Preise wechseln, wohl niemanden überrascht) und wird voraussichtlich Anfang 2011 umgesetzt. Also möglichst noch dieses Jahr und zu den bestehenden Konditionen und Preisen bestellen.

**Wir freuen uns auf eine weiterhin gute, erfolgreiche Zusammenarbeit und stehen Ihnen für Rückfragen gerne zur Verfügung.**

Mit freundlichen Grüßen

**Ihr LOKARI-Team**

Gwen Dang  
LOKARI-Kundenservice

München, 20.03.2011