

Cider and more: Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen der Cider & more GmbH. Für Verbraucher betrifft dies in erster Linie die Leistungen und Offerten des Online-Shops, der unter der Domain www.ciderandmore.de geführt wird. Verbraucher im Sinne § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Die Vertragssprache ist deutsch. Abweichende Vorschriften des Kunden gelten nicht, es sei denn, Cider & more hat dies schriftlich bestätigt. Individuelle Absprachen zwischen uns und den Kunden haben stets Vorrang.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit

Cider & more GmbH
Geschäftsführer: Martin Rechenberg
Sophie-Opel-Str. 14
D-64625 Bensheim

Amtsgericht Darmstadt, HRB 105665
Steuernummer: 005 230 10880
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE364827942

Sie erreichen uns für Fragen und Reklamationen per:

Telefon: +49 (0)6251 7065777
Fax: +49 (0)6251 7065778
E-Mail: kontakt@ciderandmore.de

Bitte hinterlassen Sie gegebenenfalls eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter, zusammen mit Ihrer Telefonnummer. Gerne werden wir Sie zurückrufen.

Wir schließen Verträge ausschließlich ab mit

- unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- juristischen Personen mit Sitz in der Bundesrepublik Deutschland oder mit Sitz in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union.

Der Kunde bestätigt mit Akzeptieren der ABG, dass er über 18 Jahre ist. Die Lieferung erfolgt nur an über 18-jährige Personen.

2.1. **Jugendschutz & Alkohol:** Laut Jugendschutzgesetz der Bundesrepublik Deutschland darf die Abgabe von Branntwein sowie branntweinhaltigen Lebensmitteln an Minderjährige unter 18 Jahren überhaupt nicht, die Abgabe anderer alkoholhaltiger Getränke und Lebensmittel nur an Jugendliche über 16 Jahren erfolgen. Da wir zum einen nahezu ausschließlich alkoholhaltige Waren verkaufen und zum anderen nicht ausschließen können oder wollen, dass in Zukunft auch Branntwein bzw. branntweinhaltige Lebensmittel von uns vertrieben werden, erfolgt **generell kein Verkauf bzw. keine Lieferung an Kinder bzw. Jugendliche unter 18 Jahren.** Im Rahmen des Bestellvorgangs wird der Kunde explizit auf diesen Sachverhalt hingewiesen. Bei Bekanntwerden einer versuchten oder tatsächlichen Täuschung wird Strafanzeige erstattet, Cider & more tritt in solchen Fällen automatisch vom Vertrag zurück. Cider & more möchte an dieser Stelle auch auf die Aufsichts- und Fürsorgepflicht von Eltern und Erziehungsberechtigten verweisen, was den generellen Umgang von Kindern, Jugendlichen und Schutzbefohlenen mit Alkohol bzw. den neuen Medien betrifft.

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Offerte zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

3.2. Der Mindestbestellwert beträgt 25,- Euro, inkl. Versandkosten.

3.3 Durch Anklicken des Kaufen-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite gelisteten Waren ab (Vorher kann der Bestellvorgang jederzeit abgebrochen werden, etwa durch Schließen des Browserfensters). Daraufhin erhält der Kunde eine Bestätigung des Eingangs seiner Bestellung per E-Mail an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Diese automatische Empfangsbestätigung dokumentiert nur, dass die Bestellung bei Cider & more eingegangen ist und stellt keine Annahme des Auftrags dar. Der endgültige Kaufvertrag kommt erst mit dem Versand einer zweiten E-Mail, in der der Versand der Ware bestätigt wird, zustande.

3.4 Die Bestellung kann nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde bei Abschluss des Bestellvorgangs durch Klicken auf den entsprechenden Button die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Cider & more akzeptiert.

4. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher im Sinne § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren bzw. die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Cider & more GmbH – Martin Rechenberg
Sophie-Opel-Str. 14, D-64625 Bensheim
Telefon: +49 (0)6251 7065777 **E-Mail:** kontakt@ciderandmore.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefonanruf oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten angeführte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sofern die Bestellung bereits versendet wurde, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (d.h. an die oben genannte Adresse) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausgenommen vom Widerrufsrecht sind

- versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder
- Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind

Diese Widerrufsbelehrung inklusive eines Musterwiderrufs-Formulares finden Sie auch als Datei-Anhang zum Download im Anhang der Bestellbestätigungsmail, die Sie von uns nach Eingang der Bestellung erhalten. Um das Musterformular direkt dowzuloaden/aufzurufen, klicken Sie [\[hier\]](#).

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Preise und Versandkosten

5.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) und sonstige Preisbestandteile, mit Ausnahme der Versandkosten. Cider & more behält sich Preisänderungen vor.

5.2 Informationen zu den anfallenden Versandkosten finden Sie unter [[Versand-Zahlung-FAQs](#)] auf unserer Homepage.

6. Lieferung und Verfügbarkeit

6.1 Die bestellten Waren werden an die vom Kunden angegebene Liefer-Adresse geliefert, sofern nichts abweichendes vereinbart wurde. Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands und nach Österreich mit DHL. Eine Lieferung in weitere Länder ist derzeit nicht möglich. In diesem Fall muss die Abholung vom Kunden durchgeführt bzw. organisiert werden.

6.2 Am Lager vorhandene Ware versenden wir, sofern dies im Bestellvorgang nicht ausdrücklich anders angegeben ist (z. B. im Falle eines Betriebsurlaubs), innerhalb von 3 Werktagen nach Zahlungseingang. Bei Lieferung auf Rechnung bringen wir die Ware, sofern nicht im Angebot anders angegeben, innerhalb von 3 Werktagen nach Zustellung der Bestellbestätigung in den Versand.

6.3 Cider & more behält sich vor, Teillieferungen vorzunehmen, sofern uns dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Durch Teillieferungen entstehende Mehrkosten werden dem Kunden nicht in Rechnung gestellt.

6.4 Die Verfügbarkeit der einzelnen Waren ist in den jeweiligen detaillierten Produktbeschreibungen angegeben. Angaben zur Lieferfrist sind unverbindlich.

6.5 Cider & more behält sich vor, sich von der Verpflichtung zur Erfüllung des Vertrages zu lösen, wenn die Ware durch einen Lieferanten zum Tag der Auslieferung anzuliefern ist und die Anlieferung ganz oder teilweise unterbleibt. Dieser Selbstbelieferungsvorbehalt gilt nur dann, wenn Cider & more das Ausbleiben der Anlieferung nicht zu vertreten hat. Wird die Ware vom Zulieferer nicht geliefert, werden wir den Kunden unverzüglich über diesen Umstand informieren und gegebenenfalls einen bereits gezahlten Kaufpreis bzw. bereits gezahlte Versandkosten erstatten.

7. Zahlung

7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse oder PayPal. Bei Selbstabholung ist Barzahlung möglich.

7.2 Wählt der Kunde als Zahlungsart Vorkasse, nennen wir ihm die Bankverbindung in der Bestellbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 5 Werktagen auf unser Konto zu überweisen.

7.3 Kommt der Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen in Verzug, behält sich Cider & more vor, vom Vertrag zurücktreten und gegebenenfalls Schadensersatz zu verlangen.

7.4 Dem Kunden wird von Cider & more eine Rechnung ausgestellt, die der Warenlieferung beiliegt und/oder an die angegebene E-mail-Adresse des Kunden versendet wird.

7.5 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.6 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

8. Reklamationen

Cider & more bittet Sie, die Sendung unmittelbar bei Erhalt zu kontrollieren. Sollten Sie offensichtliche Mängel an der Verpackung oder am Inhalt feststellen, reklamieren Sie dies, soweit möglich, bitte unverzüglich beim entsprechenden Spediteur/Frachtdienst. Teilen Sie uns dies darüberhinaus baldmöglichst mit, telefonisch oder per E-Mail, spätestens jedoch innerhalb von drei Werktagen nach Erhalt der Ware, sodass Cider & more etwaige Rechte gegenüber dem Spediteur/ Frachtdienst wahren kann. Spätere Reklamationen werden nicht mehr berücksichtigt.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bzw. Erfüllung aller Forderungen aus dem Vertrag bleibt die Ware Eigentum von Cider & more.

11. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf unserer Homepage einsehen. Soweit Sie ein Kundenkonto erstellt haben, können Sie Ihre Kundendaten jederzeit unter "Mein Konto" einsehen, nachdem Sie sich angemeldet haben. Eine Bestellbestätigung mit sämtlichen relevanten Daten und unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie eine Versandbestätigung werden Ihnen per E-Mail an die von Ihnen angegebene Mail-Adresse zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Vertragstext aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

12. Produktabbildungen & Produktbeschreibungen

Trotz aller Sorgfalt ist nicht vollständig auszuschließen, dass ein spezifisches Produkt von der entsprechenden Beschreibung bzw. Abbildung ganz oder in Teilen abweicht. Cider & more übernimmt daher keine Gewähr für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit von Produktbeschreibungen bzw. Produktabbildungen.

12.1. Aussetzung der Kennzeichnungspflicht

Sämtliche Produktinformationen, die bei Produkten aus Nicht-EU-Ländern gesetzlich vorgeschrieben sind, können vom Kunden jederzeit auf www.ciderandmore.de unter der jeweiligen Produktbeschreibung eingesehen werden. Der Kunde willigt daher ausdrücklich ein, dass die von ihm bestellten Produkte nicht mit einem entsprechenden Zusatztickett versehen sein müssen. Die Angaben, die auf diesem Zusatztickett abgebildet wären und die

jederzeit auf www.ciderandmore.de abgerufen werden können, sind insbesondere die folgenden:

- Art des Getränks (Apfelcidre, Birnencidre oder Ginger Beer)
- Beschreibung des Getränks (apfelweinhaltig, birnenweinhaltig oder glukoseweinhaltig)
- Angaben über Sulfite, Alkoholmenge und Mindesthaltbarkeitsdatum
- Vertriebsfirma in Deutschland
- Ursprungsland des Getränks

13. Datenschutz

Cider & more erhebt die Daten des Kunden nur im Rahmen der Abwicklung von Verträgen. Cider & more beachtet dabei die Sicherheit und den Schutz aller persönlichen Daten sowie die Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) und versichert, dass personenbezogene Daten nicht an Dritte weitergegeben werden, es sei denn, dass Cider & more dazu gesetzlich verpflichtet wäre oder der Kunde ausdrücklich vorher eingewilligt hat.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen die Möglichkeit, optional an der eKomi-Kundenzufriedenheitsbefragung teilzunehmen, eine entsprechende Mail wird Ihnen in aller Regel 9 Tage nach Auslieferung der Ware automatisch an die von Ihnen beim Bestellvorgang hinterlegte Emailadresse zugesendet (Sollten Sie diese Benachrichtigung nicht erhalten wollen, geben Sie dies bei der Bestellung bitte mit an).

Mit dem Klicken des Facebook-"Gefällt mir"-Buttons, den Sie gegebenenfalls, aber nicht immer, auf unseren Seiten finden, werden Daten wie IP-Adresse, Browsertyp, Browserfähigkeiten u. ä. an Facebook übertragen, ebenso Ihre Facebook-ID, falls Sie Mitglied bei Facebook und während des Klickvorgangs dort eingeloggt sind. Falls Sie dies nicht wünschen, klicken Sie bitte nicht den "Gefällt mir"-Button.

Bitte beachten Sie auch unsere ausführlichen Informationen zum Datenschutz, die Sie unter dem Punkt [[Datenschutz](#)] auf unserer Homepage finden.

14. Haftung

Für Schäden des Kunden haftet Cider & more nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Dies gilt auch für Schäden, die durch Erfüllungsgehilfen (z. B. Paketdienste) von uns verursacht werden. Außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt.

14.1 Haftungsausschluss

Cider and more GmbH übernimmt keinerlei Haftung für Retoursendungen, die irrtümlich an uns gesendet wurden. Dies betrifft in erster Linie, aber nicht nur, Retoursendungen von Käufen, die beim Anbieter www.shopcider.com getätigt wurden. Die Annahme derartiger Retouren wird von uns ohne Ausnahme kommentarlos verweigert.

15. Gerichtsstand und Rechtssprechung

Gerichtsstand ist Datmstadt, soweit der Kunde Kaufmann ist oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts. Dasselbe gilt, wenn ein Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder der Wohnsitz bzw. der gewöhnliche Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

Die Geschäftsbeziehungen zwischen Cider & more und den Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Für Verbraucher gilt dies eingeschränkt, nämlich immer dann, wenn dem nicht durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, widersprochen wird.

16. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Die Europäische Kommission stellt eine Internet-Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter folgendem Link abgerufen werden kann: ec.europa.eu/consumers/odr/

Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist:
Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.
Straßburgerstr. 8, 77694 Kehl
www.verbraucher-schlichter.de

Cider and more GmbH erklärt allerdings nach § 36 Abs. 1 VSBG, zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren weder bereit noch verpflichtet zu sein.

Stand: 1. Januar 2024