



Sehr geehrter Napoleon Kunde,

vielen Dank für Ihre Reklamation.

Allerdings ist Flugrost kein Reklamationsgrund, da nicht das Edelstahlprodukt Rost- oder Flugrost bildet, sondern Materialstaub aus der Umgebung.

Auf der Edelstahloberfläche sammelt sich dann der Fremdmaterialstaub.

Dieser Staub beginnt nach Kontakt mit Luftfeuchtigkeit zu oxidieren. Dadurch werden Rostflecken sichtbar.

Flugrost entsteht durch von außen herangetragene Ablagerungen (Staub in der Atmosphäre) oder aber auch Verunreinigungen, z.B.

- Reinigung des Edelstahles mit sehr eisenhaltigem Wasser
- An viel befahrenen Straßen, Metallsplinter entstehen wenn Fahrzeuge bremsen.
- In der Nähe von Bahnhöfen, hier werden Metallsplinter freigesetzt, wenn Züge über die Gleise rollen.
- In der Nähe von Industrie
- In der Nähe von landwirtschaftlichen Betrieben - einige Dünger sind mit Eisen versetzt.
- In der Nähe von Salzwasser, an Küstenregionen oder Swimmingpools, durch die salzhaltige, bzw. chlorhaltige Luft
- Im Winter bei Salzstreuung

Vorbeugung:

Durch regelmäßige Pflege Ihres Edelstahl-Grills mit unserem BBQ-Protector pflegen und schützen Sie die Oberfläche vor Fremdstaubablagerungen.

Falls es doch zu Flugrost kommt, empfehlen wir Edelstahlreiniger mit Poliermittel, mit dem Sie den Rost, mittels Baumwolltuch entfernen, bzw. bei hartnäckigem Rost durch „einweichen“ der Stellen, entfernen können.

Bei Rückfragen steht Ihnen Ihr Fachhändler gerne zur Verfügung.

Napoleon Service team